

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Cel zamówienia

Celem zamówienia jest świadczenie usług kurierskich na rzecz Departamentu Funduszy Europejskich i e-Zdrowia w Ministerstwie Zdrowia (DFZ), które w przyspieszonym przewozie doręczają przesyłki w gwarantowanym terminie, do wszystkich miejscowości na terenie Polski.

Rodzaje przesyłek

- ⇒ Przesyłki w kopercie ekspres – dostarczone do adresata tego samego dnia roboczego (pon.-pt.), w ramach aglomeracji warszawskiej, jeśli zostaną nadane do godziny 10:15.
- ⇒ Przesyłki w kopercie standard – dostarczone do adresata w ciągu 24 h od nadania.
- ⇒ Zwrot potwierdzonych dokumentów – dostarczone z powrotem do nadawcy w ciągu 72 h od nadania.
- ⇒ Paczki zapakowane przez Zamawiającego – dostarczone do adresata w ciągu 48 h od nadania.
- ⇒ Paczki zapakowane przez Wykonawcę – dostarczone do adresata w ciągu 48 h od nadania.

UWAGA! W tabeli na str. 3 SOPZ, wskazano maksymalny zakres i rodzaj usług, które będzie świadczył Wykonawca. Zamawiający, na etapie realizacji konkretnego zamówienia, wskaże rodzaje usług, które będzie świadczył Wykonawca oraz szczegółowo opíše ich typ i zakres (ilość przesyłek, ich gabaryty). Przykład takiego ogłoszenia: http://zdrowie.gov.pl/aktualnosc-49-2863-usluga_kurierska.html

Miejsce nadawania przesyłek

Głównym miejscem nadania przesyłek w ramach świadczonych usług (o których mowa w SOPZ) będzie siedziba DFZ, ul. Długa 38/40, 00-238 Warszawa. Może się jednak zdarzyć, że Zamawiający wskaże inne miejsce w kraju, co nie będzie wymagało sporządzenia aneksu do umowy.

Wymagania ogólne dotyczące realizacji usług

- ⇒ Zamawiający wykona czynności, o których mowa w art. 3 pkt 19 ustawy Prawo pocztowe; tj. przesyłkę kurierską bezpośrednio odbierze od nadawcy, umożliwi jej śledzenie od momentu nadania do doręczenia, doręczy przesyłkę w gwarantowanym terminie, bezpośrednio do rąk adresata lub osoby uprawnionej do odbioru, uzyska pokwitowania odbioru przesyłki pocztowej w formie pisemnej lub elektronicznej;
- ⇒ kurier odbierze przesyłki od Zamawiającego, z miejsca wskazanego przez Zamawiającego; W budynku będącym siedzibą Zamawiającego nie ma windy; kurier zobowiązany jest do odbioru przesyłki z pomieszczenia w budynku, bez względu na lokalizację tego pomieszczenia – piwnica, piętro
- ⇒ Wykonawca będzie każdorazowo realizował usługi kurierskie po otrzymaniu od Zamawiającego zlecenia faksem, drogą elektroniczną lub za pomocą formularza na stronie internetowej Wykonawcy; Zamawiający ustali formę składania zleceń z Wykonawcą, z którym zostanie podpisana umowa;
- ⇒ zlecenia będą przekazywane przez wskazanych w umowie pracowników Zamawiającego wyłącznie w dni robocze, w godzinach 8.15-16.15;
- ⇒ Wykonawca zobowiązany jest do bieżącej współpracy z Zamawiającym, w celu należytej realizacji zamówień. Wykonawca zapewni osobę do kontaktu, dyspozycyjną telefonicznie i mailowo (poniedziałek-piątek w godz. 8.15-16.15);

Parametry przesyłek

W przypadku przesyłek w kopercie, zwrotu potwierdzonych dokumentów oraz paczek pakowanych (max. 20 kg/szt.) przez Zamawiającego, parametry (liczba przesyłek, ich gabaryty) zostaną szczegółowo opisane na etapie konkretnego zamówienia.

UWAGA! W przypadku paczek pakowanych przez Wykonawcę – dokumenty (segregatory) muszą być zapakowane z należytą starannością w pudła kartonowe. Waga pojedynczej przesyłki kurierskiej nie może przekroczyć 20 kg. Jedna przesyłka kurierska będzie zawierała od 2 do 10 segregatorów. Każdą z przesyłek kurierskich należy zabezpieczyć tak, aby możliwe było jej przyjęcie, sortowanie, przemieszczenie i doręczenie. Przesyłki kurierskie powinny być trwale zamknięte. Dodatkowo z uwagi na konieczność zapewnienia bezpieczeństwa przechowywania informacji zawartych w dokumentach stanowiących własność intelektualną wnioskodawców, którzy złożyli wnioski o dofinansowanie unijne, brak jest możliwości przekazania segregatorów, w celu ich pakowania, poza siedzibę DFZ.

Terminy i rozliczenie

- ⇒ Usługi kurierskie świadczone będą **przez 12 miesięcy od momentu zawarcia umowy lub do wyczerpania środków zakontraktowanych w umowie.**
- ⇒ Poszczególne zamówienia usług kurierskich będą uznane za wykonane z chwilą przedstawienia przez Wykonawcę uzyskanego pokwitowania odbioru przesyłki kurierskiej lub zwrot przesyłki dostarczonej nieskutecznie.
- ⇒ Na podstawie ww. pokwitowań podpisany zostanie protokół - zgodnie z wzorem określonym we wzorze umowy. Wynagrodzenie należne Wykonawcy za zleconą usługę kurierską będzie płatne każdorazowo po jej zrealizowaniu.
- ⇒ Rozliczenie za realizację danego zlecenia będzie odbywało się wg. tabeli cenowej, zgodnie z ofertą Wykonawcy.
- ⇒ Płatność dokonana będzie przelewem w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.

Liczba zamawianych usług

Zamawiający nie określa dokładnej liczby zamawianych usług, przewiduje jednak, że udzieli zamówień w liczbie wskazanej w tabeli na str. 3 SOPZ.

Warunki jakie musi spełnić Wykonawca

Wykonawca musi posiadać minimum półroczne doświadczenie w świadczeniu usług kurierskich.

Kalkulacja ceny

- ⇒ Cena oferty rozumiana jest jako całkowita **cena brutto za przewidywaną liczbę usług** – wskazaną w tabeli poniżej.
- ⇒ Wykonawca musi w ofercie uwzględnić wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy, w tym m.in. koszty transportu i ubezpieczenia, przekazanie opakowań dla usługi przesyłek w kopercie i zwrotu potwierdzonych dokumentów, przekazanie kartonów/pudeł dla usługi paczek pakowanych przez Zamawiającego – jeśli wykonawca nie przyjmuje inaczej zapakowanych przesyłek oraz materiały i narzędzia niezbędne do przygotowania przesyłek kurierskich w przypadku paczek pakowanych przez Wykonawcę.
- ⇒ Wzór oferty znajduje się w załączniku nr 1 do SOPZ.

Kryteria wyboru ofert

100 % cena

Oferta z najniższą ceną otrzyma 100 pkt, pozostałe oferty zostaną ocenione z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, wg następującego wzoru:

$$C = \frac{C_{\min}}{C_x} \times 100 \text{ pkt.}$$

gdzie:

C = liczba punktów za kryterium „cena brutto oferty”

C min = najniższa cena brutto wynikająca ze złożonych, nie podlegających odrzuceniu ofert

C x = cena brutto oferty badanej, nie podlegającej odrzuceniu

Rodzaj usługi	Do kiedy dostarczenie?	Co obejmuje usługa?	Etykiety adresowe	Przewidywana liczba przesyłek
Przesyłki w kopercie ekspres	Tego samego dnia roboczego (pon.-pt.), w ramach aglomeracji warszawskiej, jeśli zostaną nadane do godziny 10:15	Przesyłki dokumentowe do 1 kg, które będą dostosowane do formatu A4. Przesyłki będą spakowane w kopertę tekturową lub kopertę foliową tzw. foliopak - przekazane bezpłatnie przez Wykonawcę.	Przygotowanie i wypełnienie etykiet adresowych dla każdej przesyłki kurierskiej przez Zamawiającego.	320
Przesyłki w kopercie standard	W ciągu 24 h od nadania			420
Zwrot potwierdzonych dokumentów	Zwrot podpisanych dokumentów w ciągu 72 h od nadania	Przesyłki dokumentowe do 1 kg, gdzie usługa polega na dostarczeniu do adresata przesyłki (np. umowy) oraz jej niezwłocznym zwrocie do nadawcy. Kurier ma obowiązek uzyskać na dokumentach stosowne podpisy i/lub pieczętki odbiorcy i przekazać do nadawcy. Do obowiązku kuriera należy również kontakt z adresatem przesyłki w celu ustalenia dostępności terminu/godziny dostarczenia; Zamawiający zapewni kontakt z każdym adresatem przesyłek kurierskich w celu ustalenia dostępności terminu/godziny doręczenia.		150
Paczki zapakowane przez Zamawiającego	W ciągu 48 h od nadania	Przesyłki paczek o wadze do 20 kg/szt. Usługa będzie polegać na odbiorze zapakowanych paczek od Zamawiającego i ich dostarczeniu do adresata/ów. Jeżeli Wykonawca przyjmuje przesyłki jedynie w swoich opakowaniach, musi je zapewnić w odpowiedniej ilości.		300
Paczki zapakowane przez Wykonawcę	W ciągu 48 h od nadania ostatniej paczki z partii	Przesyłki paczek o wadze do 20 kg/szt. Usługa będzie polegać na uprzednim spakowaniu przesyłek u nadawcy, nadanie etykiet adresowych i ich doręczenie do adresata. Wykonawca zapewnia we własnym zakresie materiały i narzędzia niezbędne do przygotowania przesyłek kurierskich (pudła kartonowe, papier, folie, taśmy, itd.). Usługa wykorzystywana będzie do odsyłania wnioskodawcom dokumentacji znajdującej się w segregatorach.		300

UWAGA: Przesyłki będą ubezpieczone przez Wykonawcę od uszkodzenia lub utraty na sumę ubezpieczenia 100 zł (słownie: sto złotych 00/100) każda. Wykonawca na żądanie Zamawiającego, zobowiązany będzie do ubezpieczenia przesyłki na wyższą (niż 100 zł) sumę ubezpieczenia. Koszt usługi ubezpieczenia będzie doliczony do bazowej ceny usługi.